



Esperanza Cyber Charter School

Poliza De Uso Aceptable De Internet **2023-2024**



Panorama

El uso de recursos tecnológicos y electrónicos es fundamental para impartir el programa educativo de Esperanza Cyber Charter School (ECCS). Hay una clara expectativa de que todos los equipos y recursos se utilizarán exclusivamente para uso aceptable, educativo. Nuestra póliza es mantener un ambiente que promueva la conducta ética y responsable en todas las actividades de recursos electrónicos. Este privilegio y oportunidad extraordinaria de explorar recursos son responsabilidades relacionadas tanto para el padre/tutor como para el estudiante.

Al firmar el Acuerdo sobre el uso de computadoras por estudiantes/padres, cada una de las partes reconoce que entiende y acepta la información contenida en este documento.

Los estudiantes y las familias de ECCS deben entender que:

1. Todos los alumnos pueden acceder a los recursos electrónicos a menos que el padre/tutor lo notifique por escrito a la escuela.
2. Todos los que usan el equipo y los servicios de la red de ECCS deben cumplir con las pólizas listadas en el [Manual de Padres y Estudiantes](#) y esta Póliza de Uso Aceptable de Internet.
3. Las computadoras portátiles son prestadas a los estudiantes y siguen siendo propiedad de ECCS.
4. Cada usuario es responsable de todas las leyes escolares, distritales, locales, estatales y federales.
5. Cada uso de la computadora portátil y del sistema debe apoyar la educación.
6. Los estudiantes y las familias deben seguir todas las guías indicadas en este documento y por el personal de ECCS.
7. Todas las normas y pautas están en efecto antes, durante y después del horario escolar, para todas las computadoras de ECCS, independientemente de su ubicación.
8. Todos los archivos guardados en los equipos de ECCS son propiedad del distrito y pueden estar sujetos a revisión y monitorización.
9. Por "equipo" o "tecnología" nos referimos a computadoras portátiles, baterías, cargadores y ratones. Cada equipo se entrega como un recurso educativo. Las condiciones del equipo pueden compararse a las de un libro de texto o una calculadora escolar.
10. Los estudiantes deben mantener las computadoras en buen estado. Si no lo hacen, se les podrán cobrar gastos de reparación o sustitución.
11. El precio de las computadoras del distrito incluye la computadora, la batería, el cargador y un año de garantía del hardware.
12. La garantía de la computadora (proporcionada por la escuela) puede cubrir el mal funcionamiento del hardware, pero no los daños en el teclado o la pantalla.
13. Se espera que los estudiantes informen de cualquier daño de su computadora al Servicio de asistencia de tecnología tan pronto como ocurra (es decir, no más de 24 horas después).

-
14. Los alumnos que identifiquen o conozcan un problema de seguridad deberán comunicar los detalles al Servicio de Asistencia Tecnológica sin comentarlo con otros alumnos.
 15. Los alumnos deben avisar inmediatamente a un miembro del personal si encuentran información, imágenes o mensajes inapropiados, peligrosos, amenazadores o que les hagan sentir incómodos.
 16. Todos los usuarios deben respetar las leyes de derechos de autor y las políticas educativas de uso justo.
 17. Los estudiantes sólo pueden iniciar sesión con su nombre de usuario asignado. Los estudiantes no pueden compartir sus contraseñas con otros estudiantes.
 18. Los estudiantes no pueden prestar piezas de sus computadoras portátiles a otros estudiantes por ningún motivo. Los estudiantes que lo hagan serán responsables de cualquier pérdida de componentes.
 19. Cualquier incumplimiento de este manual puede dar lugar a medidas disciplinarias. ECCS puede confiscar la computadora portátil sin aviso previo, en caso de una sospecha razonable.

Responsabilidades de los padres/tutores

Esperanza Cyber Charter School hace todo lo posible para equipar a los padres / tutores con las herramientas necesarias y la información para utilizar las computadoras portátiles en el hogar de forma segura. Hay varias responsabilidades asumidas por el padre / tutor. Estos se describen a continuación.

Firmar el acuerdo sobre las computadoras para padres y alumnos

Para que los estudiantes reciban una computadora de ECCS, un estudiante y su padre / tutor debe firmar el Resumen de la Política de Uso Aceptable (AUP) y el Resumen de la Política de Seguridad de Internet (ISP) de ECCS, que se encuentran al final de este manual.

Aceptar la responsabilidad

El padre/madre/tutor/alumno es responsable del coste de reparación o sustitución en la fecha de la pérdida si la propiedad o el equipo es:

- No ha sido devuelto.
- Dañado (intencionadamente o por negligencia).
- Perdido por negligencia.
- Robado pero no comunicado a la escuela y/o a la policía a tiempo.

Supervisar el uso de los estudiantes

El padre/tutor debe estar de acuerdo en supervisar el uso que el estudiante haga en casa, y en cualquier lugar donde el estudiante esté completando tareas escolares. La mejor manera de mantener a los estudiantes seguros y concentrados en sus deberes es tener a un padre/tutor siempre presente e involucrado.

La educación cibernética requiere mucho tiempo de navegar por Internet, investigar, participar en conferencias en línea y otras actividades relacionadas con la educación. Para que su hijo tenga éxito en casa, debe poner en práctica estas sugerencias que le ayudarán a eliminar las distracciones provocadas por la computadora e Internet (es decir, Facebook, Twitter, YouTube).

Sugerencias:

- Investigue y utilice los sistemas de seguridad para padres disponibles a través de su proveedor de servicios de Internet.
- Establezca una serie de normas y expectativas para el uso de la computadora portátil en casa. Algunas páginas web ofrecen acuerdos entre padres e hijos para que los firmen.
- Permita el uso de la computadora portátil sólo en las habitaciones normales de la casa (por ejemplo, la sala o la cocina) y no en los cuartos.
- Demuestre un interés genuino por lo que hace su hijo en la computadora portátil. Hágale preguntas y pídale que le enseñe su trabajo a menudo.

Apoyar la seguridad de los estudiantes

La seguridad de los estudiantes es siempre una gran prioridad tanto para las escuelas como para los padres/tutores. Las precauciones descritas en esta sección tienen por objeto ayudar a los estudiantes a estar seguros en el camino de ida y vuelta a lugares públicos (fuera de la residencia) donde puedan llevar sus computadoras portátiles para completar las tareas escolares. La seguridad de los estudiantes es siempre primordial.

Repase los siguientes consejos de seguridad con su estudiante:

- Ir y volver a casa en grupos de dos o más personas.
- Sea consciente de su alrededor, incluyendo personas, vehículos y otros aparatos con ruedas.
- Avisa a alguien cuando salgas y cuando llegues a casa.
- Siga la ruta más segura para llegar a su destino. Utiliza las calles principales; Evite las zonas con poca luz, las calles pequeñas y las rutas cortas.
- Si alguien te sigue a pie, aléjate de él lo antes posible.
- Si alguien te sigue en un carro, da la vuelta y vete en la otra dirección.
- En caso de un enfrentamiento, avisa siempre a uno de tus padres o tutores, a un miembro del personal de la escuela o a un adulto de confianza.
- Coloque el lado bordado del estuche hacia su cuerpo.
- Si alguien te pide la computadora portátil, entrégala a esa persona.

Reglas y directrices sobre el uso de las computadoras

Las reglas y normas están aquí para que los estudiantes y padres/tutores sepan las responsabilidades que los estudiantes aceptan cuando usan una computadora que es propiedad de ECCS. Esto requiere la utilización eficiente, ética y legal de todos los recursos tecnológicos. La violación de estas normas y

directrices dará lugar a medidas disciplinarias. Los estudiantes reciben un curso sobre el uso de computadoras portátiles durante las primeras semanas de clases. A continuación, encontrará un resumen de los puntos principales de cada tema del curso.

Política de recursos electrónicos y procedimientos de uso aceptable

Todo uso de la tecnología debe:

- Apoyar el aprendizaje.
- Cumpla las leyes locales, estatales y federales.
- Ser apropiado para la escuela.

Recordatorios de seguridad:

- No compartas nombres de usuario ni contraseñas.
Excepción: se pide a los alumnos que compartan sus contraseñas con sus padres o tutores.
- No inventes programas para acosar a otros, hackear, introducir virus o modificar archivos ajenos.
- Sigue las directrices de seguridad en Internet.

Todos los archivos deben ser apropiados para la escuela.

Los materiales inapropiados incluyen referencias explícitas o implícitas a:

- Alcohol, tabaco o drogas.
- Pandillas.
- Violencia (contra uno mismo o contra otros).
- Lenguaje indecente o pornográfico.
- Intimidación o acoso.
- Comportamiento discriminatorio o perjudicial.
- Plagio/deshonestidad académica.

Archivo externo:

- Todas las reglas y directrices de ECCS se aplican a cualquier dispositivo externo (es decir, Flash Drive / memoria USB) que se puede conectar a una computadora portátil de ECCS.
- Se anima a los estudiantes a hacer copias de los trabajos escolares a través de Google Drive para evitar la pérdida de trabajo si la computadora portátil está dañada.

Cuidado y uso adecuado de la Computadora

Cuidado de la computadora portátil en casa:

- Carga la computadora completamente cada noche.
- Guarda la computadora en un escritorio o una mesa, ¡nunca en el suelo!
- Proteja la computadora de:
 - ❖ Calor o frío extremos
 - ❖ Comida y bebida
 - ❖ Niños pequeños
 - ❖ Mascotas

Costumbres mientras estás haciendo el trabajo escolar:

- Coloque su computadora portátil en el centro del escritorio.
- Asegúrese de que no hay nada sobre el teclado y cierre la computadora portátil antes de levantarse.
- Asegure la computadora antes de alejarse de ella.

Viajando con la computadora portátil:

- Apague completamente la computadora portátil antes de viajar.
- No deje la computadora en un vehículo.
- Utiliza la mochila o lleva el estuche por la manija o el tirante.
- Si alguna vez te encuentras en una situación en la que alguien te amenaza por tu computadora portátil, entrégasela y avisa a un miembro del personal/adulto lo antes posible.

Acciones prohibidas:

- Poner etiquetas adhesivas o marcas adicionales en los ordenadores portátiles, baterías o cargadores.
- Desfigurar los equipos de ECCS de cualquier manera. Esto incluye pero no se limita a marcar, pintar, dibujar o dañar cualquier superficie de las computadoras portátiles.
- Si tal acción ocurre, el estudiante será facturado el costo de reparación o reemplazo.

Diagnóstico e intercambio

1. El estudiante intenta solucionar el problema.
 - Intente siempre reiniciar la computadora como primer paso para solucionar el problema.
 - Si aparece un mensaje de error en la pantalla, escríbalo o haga una captura de pantalla para enviarla al Servicio de Asistencia Tecnológica.
 - Se recuerda a los estudiantes que no deben perder demasiado tiempo intentando resolver el problema, ya que les restará tiempo de su trabajo en el curso. Pregunte siempre si necesita ayuda.
2. Si no pueden resolver el problema, los estudiantes deben enviar inmediatamente un mensaje de correo electrónico o un chat de Google al servicio de ayuda tecnológica o llamar a la escuela.
3. Si el problema no puede resolverse por correo electrónico o por teléfono, se pedirá al estudiante que devuelva el ordenador portátil a la oficina principal de ECCS para su reparación. Durante la reparación, los estudiantes recibirán un ordenador en préstamo para seguir trabajando hasta que se resuelva el problema. Los estudiantes que viven a más de 20 millas de la oficina principal ECCS se enviará por correo una caja acolchada prepagada para enviar con seguridad su ordenador portátil a la oficina principal ECCS.
4. Si se considera que el problema se debe a una negligencia (si está dañado) o a un uso inadecuado del portátil, los alumnos serán considerados responsables y estarán sujetos a medidas disciplinarias y al coste de reparación o sustitución.

Cámaras web

Cada ordenador portátil de los alumnos está equipado con una webcam. Este equipo ofrece a los estudiantes una extraordinaria oportunidad de experimentar una herramienta del siglo XXI y desarrollar habilidades de comunicación del siglo XXI.

Las cámaras web deben utilizarse únicamente con fines educativos, bajo la dirección de un profesor. Por ejemplo:

- Grabar vídeos o hacer fotos para incluirlas en un proyecto.
- Grabar a un alumno pronunciando un discurso y reproducirlo para ensayarlo y mejorarlo.
- Participar en una clase virtual en directo con un profesor presente.

Nota: Está prohibido instalar software no autorizado de llamadas/videoconferencias por Internet en los ordenadores portátiles ECCS. El software para utilizar la cámara web ya está instalado en el ordenador portátil ECCS. Por favor, pregunte inmediatamente si no está seguro de cómo operar su cámara web.

Escuchar música

Los estudiantes no están autorizados a instalar ningún programa de intercambio P2P (Peer-to-Peer) o programas torrent en sus ordenadores portátiles (es decir, FrostWire, Bareshare). Esto se considera piratería (robo) y es un delito federal. Tales programas abren una puerta a los virus y a otros programas maliciosos que pueden causar daño severo a una computadora. Si tales programas son encontrados, el estudiante será sujeto a una acción disciplinaria y/o el costo de reparación o reemplazo si la computadora portátil es dañada.

En casa:

Está permitido escuchar música en el portátil (de una página web de streaming o de un CD) en casa. Sin embargo, los estudiantes no pueden copiar o descargar música directamente en sus ordenadores portátiles. ECCS no es responsable de cualquier música perdida descargada en el ordenador.

Ver películas/vídeos

Los vídeos son una herramienta importante utilizada por nuestro plan de estudios para proporcionar una experiencia de aprendizaje más interactiva y divertida. Por lo tanto, animamos a los alumnos a utilizar Internet y sus numerosos recursos de vídeo para mejorar su aprendizaje. Al igual que ocurre con la música, los alumnos pueden ver películas y vídeos de interés educativo en sitios web de streaming. Sin embargo, no pueden instalar ningún programa de intercambio P2P (Peer-to-Peer) o torrents en su ordenador. Esto se considera piratería (robo) y es un delito federal. Cualquier estudiante sorprendido con estos programas o descargando películas ilegalmente será objeto de medidas disciplinarias.

Juegos

El juego en línea sólo está permitido si se cumplen las siguientes condiciones:

- El contenido del juego es apropiado para la escuela.
- Tienes permiso de tus padres o tutores.
- El juego apoya la educación.
- Todas las tareas escolares están completas.
- No es necesario descargar nada.

No está permitido cargar software personal en el ordenador.

Fondos de escritorio y salvapantallas

Cualquier imagen que se establezca como fondo de escritorio debe cumplir las directrices de Uso Aceptable. No se pueden utilizar medios inapropiados como fondo de escritorio. La presencia de pistolas, armas, referencias a la violencia, material pornográfico, lenguaje inapropiado, alcohol, drogas o símbolos relacionados con bandas dará lugar a medidas disciplinarias.

Deshonestidad académica y plagio

Un estudiante no puede hacer trampa o plagiar material; se considera una ofensa de nivel dos. El profesor del área de contenido determinará el hacer trampa y/o plagio; las sanciones incluirán la reprobación automática de la tarea y/o curso.

Según el Código de Conducta:

A continuación se exponen las medidas correctivas que pueden adoptarse en caso de infracciones de nivel dos:

1. El alumno puede recibir una suspensión y/o un contrato particular entre la escuela y los padres del alumno.
2. Se podrá exigir al alumno que compense la infracción o infracciones cometidas.
3. El alumno puede ser remitido a un asesoramiento obligatorio a cargo de los padres/tutores.
4. Se podrá exigir al alumno que comparezca ante el Consejo de Administración.
5. El alumno podrá ser expulsado por causa justificada.

La tecnología en relación con el Código de Conducta y las medidas disciplinarias

Todas las reglas y regulaciones del Código de Conducta de ECCS serán sostenidas con respecto al uso de la computadora. Cualquier situación que implique el uso inaceptable e inapropiado de cualquier dispositivo o red ECCS-emitado dará lugar a una acción disciplinaria, incluyendo una reunión formal entre el estudiante, padre / tutor, administrador de la escuela, y el Coordinador de Tecnología.

Ejemplos de uso inaceptable

Las conductas inaceptables incluyen, entre otras, las siguientes:

1. Utilizar la red para actividades ilegales, incluidas las violaciones de derechos de autor, licencias o contratos.
2. Descarga o instalación no autorizada de cualquier software, incluidos shareware y freeware.
3. Utilizar la red con fines lucrativos o comerciales, publicitarios o de presión política.
4. Acceder o explorar lugares o materiales en línea que no apoyen el plan de estudios y/o sean inapropiados para las tareas escolares.
5. Vandalizar y/o manipular equipos, programas, archivos, software, rendimiento de la red u otros componentes de la red; el uso o posesión de software de piratería informática está estrictamente prohibido.
6. Obtener acceso no autorizado a cualquier punto de la red.
7. Revelar la dirección o el número de teléfono de uno mismo o de otra persona.
8. Invadir la intimidad de otras personas.
9. Utilizar la cuenta o contraseña de otro usuario o permitir que otro usuario acceda a su cuenta o contraseña.
10. Manipular el ordenador portátil de otra persona o sacar su equipo de la zona designada.
11. Entrenar, ayudar, observar o unirse a cualquier actividad no autorizada en la red.
12. Publicar mensajes anónimos o información ilícita en la red.
13. Participar en ciberacoso o utilizar lenguaje censurable en mensajes públicos o privados, por ejemplo, racista, terrorista, abusivo, sexualmente explícito, amenazador, acosador, degradante o difamatorio.

-
14. Falsificar documentos de permiso, autorización o identificación.
 15. Obtener copias o modificar archivos, datos o contraseñas pertenecientes a otros usuarios de la red.
 16. Introducir a sabiendas un virus informático en un ordenador o una red.
 17. Intentar o acceder a sitios bloqueados por el sistema de filtración de ECCS.
 18. Descarga música, juegos, imágenes, vídeos y otros contenidos.
 19. Enviar o reenviar correos electrónicos sociales o no relacionados con la escuela.

Seguridad de computadoras portátiles

Dos formas principales de seguridad son la seguridad de las computadoras portátiles y la filtración de Internet. Cada uno de las computadoras portátiles de ECCS tiene instalado un programa de seguridad. ECCS se esfuerza por lograr un equilibrio entre la facilidad de uso de los equipos y la seguridad adecuada para evitar que las computadoras sufran daños.

Seguridad de las computadoras portátiles:

La computadora portátil dispone de un sistema de seguridad que impide determinadas actividades. Entre ellas se incluyen la descarga o instalación de software, la eliminación de software, el cambio de la configuración del sistema, etc.

Filtración de Internet en la escuela:

ECCS mantiene un paquete de software de filtración de Internet en el sitio. Este programa filtra automáticamente todo el acceso de los alumnos a Internet.

Filtración de Internet en casa:

Si un padre/tutor considera que su hijo se desvía a menudo de su tarea y desea restricciones más estrictas de Internet en la computadora de su hijo, puede enviar un correo electrónico o llamar al Coordinador de Tecnología para programar esa modificación.

Equipos dañados

Problemas inesperados:

Ocasionalmente, surgen problemas inesperados con las computadoras portátiles que no son culpa del usuario (fallos informáticos, errores de software, etc.). Estos problemas se solucionarán sin costo alguno. El estudiante debe seguir la póliza de Solución de Problemas e Intercambio mencionada anteriormente. Sin embargo, si se determina que el fallo del ordenador ha sido consecuencia de una negligencia o de un uso inadecuado de la computadora portátil, el estudiante estará sujeto a medidas disciplinarias y/o al coste de reparación o sustitución del equipo.

Loaner Laptops:

Temporary replacements, known as “loaners,” are available to each student so that the repair process does not disrupt learning. Students are responsible for the care of the loaner while issued to them. The same rules and regulations apply to a temporary loaner computer. Students should backup their files through Google Drive so that they may continue working on a loaner computer.

Damage:

After an investigation by the Technology Coordinator and IT specialist, the student will be subject to discipline and the cost of repair or replacement if the laptop is deemed to be intentionally or negligently damaged by the student.

Equipos perdidos o robados

Equipo perdido

Hacer una denuncia:

Si se pierde algún equipo, el estudiante o los padres deben informar de la pérdida inmediatamente al Coordinador de Tecnología.

Responsabilidad financiera:

Se investigarán individualmente las circunstancias de cada situación de pérdida de material. Se podrá facturar a los alumnos/familias por los equipos dañados o perdidos.

Material robado

Hacer una denuncia:

En caso de robo del material, deberá presentarse una denuncia policial y el alumno o sus padres/tutores deberán facilitar sin demora una copia de la denuncia a la escuela.

Si no hay pruebas claras de robo o el equipo se ha perdido por negligencia del alumno, éste y sus padres serán responsables del coste total de la reposición del artículo o artículos.

En caso de que no se denuncie el robo ante el personal adecuado y no se siga el procedimiento de reclamación correspondiente, se podrá facturar al alumno el coste total del reemplazo.

Responsabilidad financiera:

Después de la investigación y la revisión de documentación apropiada, ECCS cubrirá su reemplazo si una computadora portátil se considera robada. El estudiante recibirá una computadora de reemplazo gratis.

Poliza sobre el acceso de la computadora

Todos los dispositivos basados en Chrome están registrados en la aplicación conocida como GoGuardian. GoGuardian proporciona servicios de filtro de contenidos, GER-tracking, y acceso remoto a todos los dispositivos basados en Chrome OS. La aplicación permite a la escuela limitar el acceso a contenidos peligrosos en Internet y detectar páginas que puedan poner la seguridad de los alumnos en riesgo.

La escuela también se reserva la capacidad de detectar y acceder de forma remota al dispositivo proporcionado por la escuela en caso de pérdida o robo. Entendemos la importancia de la privacidad, y la escuela nunca accederá al dispositivo a menos que se considere necesario para recuperar la propiedad de la escuela. Si el dispositivo se pierde o no se devuelve, la escuela utilizará las funciones de ubicación geográfica que ofrece GoGuardian para localizar el dispositivo. La escuela entonces intentará recuperar o reportar el dispositivo a las autoridades apropiadas como un fraude.

Si el dispositivo es robado del estudiante, la escuela utilizará la función de seguimiento geográfico para identificar la ubicación del dispositivo y entregar la información a las autoridades competentes para su recuperación e investigación. En este caso, la escuela también se reserva el derecho de acceder a la cámara web del dispositivo para identificar a la persona que utiliza el dispositivo para proporcionar la información y las imágenes a las autoridades. Esta función sólo se utilizará en caso de robo del dispositivo y nunca se utilizará mientras el dispositivo esté en posesión del alumno.

Los gastos de reparación

ECCS se esfuerza por reparar y devolver las unidades dañadas lo antes posible. Nos hemos encargado de reparar dos de los problemas más comunes en nuestra escuela. Si un estudiante daña la pantalla o el teclado de una computadora portátil de ECCS, la reparación se hará en la escuela. Al final, esto reduce el precio de las reparaciones de una máquina que ha sido dañada de esta manera.

Si se determina que la computadora portátil necesitará reparaciones más extensas, aparte de los daños mencionados anteriormente, ECCS enviará la máquina dañada a un especialista autorizado para reparaciones. Estas reparaciones variarán en costo y deben ser pagadas por el estudiante y los padres.

Si se considera que la máquina no se puede reparar, el alumno y los padres serán responsables del coste total de una máquina de sustitución. **(El coste se determinará después de una investigación).**

Plazos de pago

Si las facturas no son pagadas en un plazo de 30 días, se facturará a los alumnos/padres el total de las reparaciones y la escuela presentará una reclamación. La escuela puede establecer planes de pago para pagar las facturas si es necesario.

Información De Contacto Importante

Por favor, utilice la siguiente información de contacto si necesita ayuda con su tecnología. Nuestro objetivo en ECCS es ofrecer un servicio adecuado y puntual. En muchos casos, su solicitud será respondida dentro de una hora, sin embargo, le pedimos que permita una respuesta de 24 horas a sus preguntas o inquietudes.

Esperanza Cyber Charter School

4261 N. 5th Street
Philadelphia, PA 19120
215-967-9703

Ayuda Tecnológica

help@esperanzacybercs.net
215-967-9703, opción 3

Coordinador de tecnología

Daniel Schroeder

dschroeder@esperanzacybercs.net
267-908-2931